

Avviso alle Famiglie
servite dalla raccolta porta a porta
della **Zona Artigianale marrone**



Calendario di raccolta

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
Carta <i>Paper</i>	●						
Plastica e Lattine <i>Plastic and cans</i>			●				
Vetro <i>Glass</i>				●*			
Organico e Sfalci <i>Organic and moving waste</i>		●				●	
Indifferenziato <i>Mixed waste</i>					●		
Pannolini <i>Nappies</i> (servizio su richiesta per famiglie service on request for families)	●						

* La raccolta del vetro viene effettuata la 2° e 4° settimana di ogni mese.



È necessario esporre i contenitori del porta a porta, **entro le 4.00 del mattino, della giornata di raccolta, tranne il lunedì, che rimane entro le 9.**

Servizio Clienti Hera – Famiglie - 800.999.500 lun-ven 8-22; sabato: 8-18

Chiama il servizio clienti per:

- sostituire il kit in caso di rottura furto o smarrimento;
- ritirare il kit per le nuove utenze e restituirlo in caso di trasferimento;
- attivare i servizi dedicati per i nuclei famigliari che utilizzano pannolini e presidi sanitari monouso;
- essere contattati da un nostro tecnico (per utenze che hanno criticità di esposizione contenitori o necessità di servizi personalizzati).

Dubbi sulla raccolta differenziata? **Scarica l'App**
“il Rifiutologo” o consulta il sito www.ilrifiutologo.it



il Rifiutologo.it

