



Incredibile quello che possiamo fare insieme.



Ti servono delle informazioni? Ecco dove trovarle!

Servizio Clienti
Utenze domestiche
800.999.500
(chiamata gratuita anche da cellulare)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Servizio Clienti
Utenze non domestiche
800.999.700
(chiamata gratuita anche da cellulare)
Dal lunedì al venerdì: 8-22
Sabato: 8-18

Sito web
www.gruppohera.it/clienti
Scopri tutti i servizi attivi
nel tuo Comune.

App “Il Rifiutologo”
www.ilrifiutologo.it
Consulta online o scarica “Il Rifiutologo”
da App Store o da Google Play.

- Contatta il Servizio Clienti per:**
- **sostituire le dotazioni** in caso di rotture, smarrimenti o furti;
 - **ritirare il kit raccolta porta a porta** per le nuove utenze e restituirlo in caso di trasferimento;
 - **attivare i servizi personalizzati** per i nuclei familiari che utilizzano pannolini e presidi sanitari monouso;
 - **conoscere gli orari aggiornati** della raccolta rifiuti;
 - **richiedere un appuntamento** con un nostro tecnico (per le attività).



Stampato su carta ecologica. Edizione 2023.

Tutti i colori della differenziata

COSA	Carta e Cartone	Indifferenziato	Plastica e Lattine	Organico e Sfalci	Vetro
SÌ	Giornali, riviste, libri rotti, quaderni, fogli e buste, carta da pacchi, carta da fotocopie, scatole di cartone, cartoni per bevande, cartone della pizza senza residui di cibo, bicchieri, piatti e vassoi di carta.	Tutti i materiali che non possono essere differenziati.	Imballaggi di plastica (es. bottiglie, flaconi, cassette, sacchetti), bicchieri e piatti di plastica, cellophane e polistirolo. Contenitori di plastica e bombolette esaurite per alimenti o per l'igiene personale. Lattine, tappi a corona, carta stagnola, coperchi e barattoli metallici.	Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, verdure, ecc.), filtri di tè, fondi di caffè e carta da cucina, piatti e bicchieri compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN 13432 per gli imballaggi e altri materiali compostabili solo se l'etichetta riporta la norma EN14995. Piante, sfalci d'erba, foglie e fiori recisi.	Contenitori di vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri non in cristallo.
NO	Carta plastificata (es. copertine), carta oleata, carta chimica (es. scontrini), carta da forno, fazzoletti usa e getta, bicchieri e piatti di plastica o altri materiali.	Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla Stazione Ecologica.	Tutti gli arredi, posate di plastica, piatti di carta o altri materiali, giocattoli, materiali accoppiati (es. cartoni per bevande). Barattoli e lattine o imballaggi di plastica che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.	Tutto ciò che non è organico (ad es. mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, legno trattato o verniciato, pannolini, assorbenti, ecc.). Non inserire liquidi e rami di grosso taglio.	Ceramica, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro ceramico o accoppiato, occhiali, lampadine, contenitori di vetro che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi.
DOVE					

- **carta/cartone** e **plastica/lattine**: appiattisci le confezioni per ridurre il volume;

→ **vetro** e **plastica/lattine**: sgocciola e svuota senza sciacquare i contenitori;
- **organico**: utilizza i sacchetti compostabili;

→ **sfalci**: utilizza i sacchetti forniti da Hera o i tuoi sacchi trasparenti (non sacchi neri);

→ **indifferenziato**: inserisci i rifiuti in sacchetti ben chiusi.

Calendario Invernale (orari di raccolta dal 21 settembre al 15 maggio)

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ESPORRE ENTRO LE ORE
Carta e Cartone 								6
Plastica e Lattine 								6
Vetro (raccolta quindicinale) 								8
Organico e Sfalci 								6
Indifferenziato 								6

*PASSAGGI INVERNALI

2023: 30 settembre - 14, 28 ottobre - 11, 25 novembre - 9, 23 dicembre
2024: 6, 20 gennaio - 3, 17 febbraio - 2, 16, 30 marzo - 13, 27 aprile - 11 maggio - 28 settembre - 12, 26 ottobre - 9, 23 novembre - 7, 21 dicembre
2025: 4, 18 gennaio - 1, 15 febbraio - 1, 15, 29 marzo - 12, 26 aprile - 10 maggio - 27 settembre - 11, 25 ottobre - 8, 22 novembre - 6, 20 dicembre
2026: 3, 17, 31 gennaio - 14, 28 febbraio - 14, 28 marzo - 11, 25 aprile - 9 maggio - 26 settembre - 10, 24 ottobre - 7, 21 novembre - 5, 19 dicembre
2027: 2, 16, 30 gennaio - 13, 27 febbraio - 13, 27 marzo - 10, 24 aprile - 8 maggio

Calendario Estivo (orari di raccolta dal 16 maggio al 20 settembre)

	LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM	ESPORRE ENTRO LE ORE
Carta e Cartone 								5.30
Plastica e Lattine 								5.30
Vetro 								8
Organico e Sfalci 								12.30
Indifferenziato 								5.30

Dove posizionare i contenitori per il ritiro

Esponi i contenitori, **entro l'inizio dell'orario di raccolta indicato in tabella**, nei pressi dell'accesso all'area privata, in posizione ben visibile per agevolare la raccolta e la circolazione.

Riporta i contenitori all'interno della proprietà privata dopo lo svuotamento: **è vietato lasciarli sempre su suolo pubblico**.

Non dimenticare

Hera si impegna a garantirti tutte le attività di **manutenzione**. Tu fai la tua parte: **lava bene i contenitori**. L'unione fa la forza.

Fai un giro alla Stazione Ecologica

La **Stazione Ecologica** integra le raccolte territoriali: qui puoi portare direttamente diversi tipi di rifiuti urbani. È la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani, perché qui i rifiuti vengono recuperati, riciclati o smaltiti in modo controllato. Puoi consegnare i materiali in tutte le Stazioni Ecologiche Hera sul **territorio provinciale**: basta presentare il **codice fiscale** o la **partita IVA** (per le attività).

Indirizzi e orari di apertura

Rimini - Via Macanno

Orario annuale:

- lunedì, martedì e giovedì dalle 13.15 alle 19;
- mercoledì, venerdì e sabato dalle 8.30 alle 14.15.

Rimini - Via Nataloni

Orario estivo (dall'1/04 al 30/09):

- martedì, giovedì e domenica dalle 8.30 alle 14.15;
- mercoledì e venerdì dalle 13 alle 18.45;
- sabato dalle 8.30 alle 18.45.

Orario invernale (dall'1/10 al 31/03):

- martedì, giovedì e domenica dalle 8.30 alle 14.15;
- mercoledì e venerdì dalle 12 alle 17.45;
- sabato dalle 8.30 alle 17.45.

Rimini (Viserba) - Via Celli

Orario estivo (dall'1/04 al 30/09):

- lunedì e mercoledì dalle 8.30 alle 14.15;
- martedì e giovedì dalle 13 alle 18.45;
- venerdì e sabato dalle 8.30 alle 18.45.

Orario invernale (dall'1/10 al 31/03):

- lunedì e mercoledì dalle 8.30 alle 14.15;
- martedì e giovedì dalle 12 alle 17.45;
- venerdì e sabato dalle 8.30 alle 17.45.

Ingombranti, RAEE e potature

Quello che a te non serve più, potrebbe servire a qualcun altro: vestiti usati, libri, giocattoli, mobili, passeggini... Puoi donare gli oggetti ancora utilizzabili agli **enti non profit convenzionati** del territorio. L'elenco è disponibile su: **www.gruppohera.it/cambiaiilfinale**
 Se il materiale **non si può proprio recuperare**, portalo alla **Stazione Ecologica** o prenota il **ritiro gratuito** a domicilio per ingombranti, potature e RAEE (solo per utenze domestiche) al **Servizio Clienti** al numero **800.999.500** per le utenze domestiche oppure **800.999.700** per le attività.

Oli alimentari

Oltre che alle **Stazioni Ecologiche** puoi portare gli oli alimentari di origine domestica nei **contenitori stradali dedicati** che trovi sul territorio comunale. **L'olio deve essere raccolto a freddo** in bottiglie di plastica (diametro massimo 18 cm) ben chiuse. Per l'elenco aggiornato dei contenitori stradali consulta l'app **Il Rifiutologo** o il sito **www.ilrifiutologo.it/oliRN**

Compostaggio domestico

Hai un orto o un giardino? Produci il **compost per le tue piante!** Vai alla **Stazione Ecologica** e ritira gratuitamente la tua **compostiera domestica**, per trasformare gli scarti organici in concime. Se la utilizzi correttamente puoi richiedere all'Ufficio Tributi del Comune uno **sconto annuo di 5 €** per componente del nucleo familiare.

Sfalci del giardino e foglie

Se non hai la compostiera, inseriscili **sfusi nel contenitore** marrone dell'organico oppure utilizza i **sacchi dedicati forniti da Hera** o i **tuoi sacchi trasparenti** (non sacchi neri) da esporre nelle **stesse giornate e orari di raccolta dell'organico**. **Puoi esporre al massimo 4 sacchi per volta, ognuno di peso non superiore a 10 kg**.